

บริษัทจัดการหรือนายทะเบียน จะปฏิเสธการลงทะเบียนการโอนหรือการจำหน่ายหน่วยลงทุนของ กองทุนรวมไทยเพื่อความยั่งยืนแบบพิเศษ (ThaiESGX)
กองทุนรวมไทยเพื่อความยั่งยืน (ThaiESG) / กองทุนรวมเพื่อการออม (RMF) / กองทุนรวมเพื่อการออม (SSF) / กองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF)
The Asset Management Company or Registrar has the right to reject the transfer or pledge of ThaiESGX/ThaiESG/RMF/SSF/LTF units.

คำสั่งสับเปลี่ยนกองทุน
Switching Order

For registrar use only
Received Time:
Received by:

วันที่ / Date:
กรณีทำรายการล่วงหน้า / In case of advanced order
วันที่ต้องการทำรายการ / Order Date:

ชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน/ Unitholder Name วันที่/ Date
เลขที่ผู้ถือหน่วยลงทุน/ Unitholder Number ระดับความเสี่ยงของผู้ถือหน่วยลงทุน/Unitholder's Level of Risk

ข้าพเจ้ามีความประสงค์จะสับเปลี่ยนกองทุน / I want to switch the Fund

ชื่อกองทุนต้นทาง / Switch from (Fund Name) เพื่อเข้าชื่อกองทุนปลายทาง Switch to (Fund Name)
☐ จำนวนทั้งหมดที่มีอยู่/ All remaining units ระดับความเสี่ยงของกองทุนที่สับเปลี่ยนเข้า Level of Risk of Fund (to be switched in)
☐ จำนวนหน่วย / No. of units . หน่วย/Units
☐ จำนวนเงิน/ Amount in Baht . บาท/Baht
โปรดระบุจำนวนหน่วยหรือจำนวนเงินเป็นตัวอักษร Please specify no. of units or amount in words

สำคัญ : การรับทราบความเสี่ยงของการลงทุนเทียบกับผลการประเมินระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของผู้ลงทุน / Important : Risk acknowledgement compared to Investor's Risk Profile

- ในกรณีที่ระดับความเสี่ยงของกองทุนที่ลงทุนข้างต้นนี้ "สูงกว่า" ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของข้าพเจ้าตามผลการประเมินระดับความเสี่ยงที่ได้จากการทำแบบประเมินระดับความเสี่ยงของบริษัทจัดการ / In case that this Fund contains higher level of risk than my/our "Risk profile".
☐ ข้าพเจ้ารับทราบว่าการลงทุนที่ข้าพเจ้าได้ลงทุนนี้ "ไม่ตรง" กับผลการประเมินระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของข้าพเจ้าที่เคยได้ไว้อย่างไรก็ตาม ข้าพเจ้าตกลงยอมรับความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น โดยได้รับคำแนะนำการลงทุน ลักษณะของกองทุน ค่าเตือน ตลอดจนความเสี่ยงทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับกองทุนดังกล่าวจากผู้ขายหน่วยลงทุนแล้ว/ I/We hereby acknowledge and accept that this Fund which I/We would like to apply for this subscription is **not compatible** with my/our acceptable level of risk from the "Risk Profile" assessment that I/We have done. However, I/We accept the higher risk exposure and had received investment advice, funds' features, warning including all involve risks of the fund from whom I/We subscribed.
- ในกรณีที่ผู้ถือหน่วยลงทุนได้ให้ข้อมูลในแบบประเมินระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ว่า "ไม่สามารถยอมรับความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนได้" / If the unitholder had not previously agreed to accept foreign exchange risks according to the latest Risk Profile previously submitted.
☐ ข้าพเจ้าตกลงและรับทราบความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและแนวทางการบริหารความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยน (ถ้ามี) ของกองทุนที่ข้าพเจ้าได้ลงทุนนี้ รวมถึงได้รับทราบค่าเตือนจากผู้ขายหน่วยลงทุนแล้ว/ I/We agree to accept foreign exchange rate risks and the foreign exchange management strategy taken by the fund (if any), including warning of the fund from whom I/We subscribed.

ลายมือชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน / Unitholder(s) Signature

X

สำหรับการสับเปลี่ยนเข้ากองทุนรวมที่ลงทุนในต่างประเทศ / For Switching into Foreign Investment Fund (FIF)

- ☐ ข้าพเจ้ารับทราบว่าค่าการลงทุนในกองทุนรวมที่ลงทุนในต่างประเทศนั้นมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ซึ่งอาจทำให้เกิดกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนและอาจได้รับเงินคืนสูงกว่าหรือต่ำกว่ามูลค่าเงินลงทุนเริ่มแรกได้/ I/We hereby acknowledge that foreign investment carries with its risk of exchange rates. Where initial investment can lose value due to exchange rate fluctuations or they can profit due to favorable exchange rate changes.

สำหรับการสับเปลี่ยนเข้ากองทุนรวม ThaiESGX/ThaiESG/RMF/SSF/LTF / For Switching to ThaiESGX/ThaiESG/RMF/SSF/LTF

- กรณีมูลค่าหน่วยลงทุน หรือ จำนวนหน่วยลงทุนลดลง หรือ มีเหตุให้เลิกกองทุนรวม ThaiESGX/ThaiESG/RMF/SSF/LTF บริษัทจัดการขอสงวนสิทธิที่จะดำเนินการโอนย้ายหน่วยลงทุนทั้งหมดไปยังกองทุนรวม ThaiESGX/ThaiESG/RMF/SSF/LTF อื่น ซึ่งเป็นกองทุนที่มีสิทธิประโยชน์ทางภาษีประเภทเดียวกันที่อยู่ภายใต้การจัดการของ บลจ. เฟิร์ส พลัส (ถ้ามี) หรือ ภายใต้การจัดการของบริษัทจัดการอื่น โดยบริษัทจัดการขอสงวนสิทธิในการเป็นผู้พิจารณาคัดเลือกกองทุนรวม ThaiESGX/ThaiESG/RMF/SSF/LTF ที่จะรับโอนให้มีลักษณะใกล้เคียงกัน หรือ มีความเสี่ยงที่ต่ำกว่ากองทุนรวม ThaiESGX/ThaiESG/RMF/SSF/LTF ที่มีเหตุต้องเลิกกองทุนตามที่เห็นสมควรโดยถือว่าได้รับความยินยอมจากผู้ถือหน่วยลงทุนแล้วและ ความประสงค์ให้หน่วยลงทุนทั้งหมดของกองทุนที่มีอยู่ในบัญชีของผู้ถือหน่วยลงทุน
- การลงทุนในกองทุนรวม ThaiESGX/ThaiESG/RMF/SSF/LTF ที่เกินกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้สำหรับการได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษี อาจมีภาระภาษีจากกำไรการขายหน่วยลงทุนในส่วนที่เกินสิทธิดังกล่าวได้(เว้นแต่)
- การสับเปลี่ยนกองทุนจากกองทุนรวม LTF มาชื่อกองทุน ThaiESGX สามารถแจ้งความประสงค์สับเปลี่ยนหน่วยลงทุนตั้งแต่วันที่ 2 พฤษภาคม ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2568
- In case that the decrease in the value or the number of units or the dissolution of ThaiESGX/ThaiESG/RMF/SSF/LTF, with your consent here and without further prior consent, First Plus Asset Management (Thailand) Co., Ltd. holds the right to transfer all units in this fund to other ThaiESGX/ThaiESG/RMF/SSF/LTF with the same type of Tax fund managed by First Plus Asset Management (Thailand) Co., Ltd. (if any) or managed by other asset management company. In this regard, First Plus Asset Management (Thailand) Co., Ltd. shall select ThaiESGX/ThaiESG/RMF/SSF/LTF which has the similar investment policy and/or other characteristics or contains the lower risk level than the one that has been dissolved.
- Any investment in ThaiESGX/ThaiESG/RMF/SSF/LTF exceeding the investment limit for tax privilege may be tax levied on the capital gains from the redemption of such excessive amount.
- Switching from LTF to ThaiESGX fund can be requested from May 2 to June 30, 2025.

สำหรับการสับเปลี่ยนออกจากกองทุนรวม ThaiESGX/ThaiESG/RMF/SSF/LTF ตามเกณฑ์ที่กรมสรรพากรกำหนดเท่านั้น / For Switching from ThaiESGX/ThaiESG/RMF/SSF/LTF complied with investment and tax conditions only

การยืนยันการสับเปลี่ยนออกจากกองทุนรวม ThaiESGX/ThaiESG/RMF/SSF/LTF เพื่อเข้ากองทุนอื่นของบริษัทจัดการ / Confirmation on Switching from ThaiESGX/ThaiESG/RMF/SSF/LTF to other funds under the Company

- ข้าพเจ้าจะแจ้งถึงเงื่อนไขของสิทธิประโยชน์ทางภาษี โดยข้าพเจ้าได้ศึกษาข้อมูลและเข้าใจในรายละเอียดในคู่มือการลงทุนแล้วว่า หากข้าพเจ้ามีการทำรายการสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนออกจากกองทุนรวม ThaiESGX/ThaiESG/RMF/SSF/LTF ก่อนกำหนดระยะเวลาที่ต้องถือครอง หรือ ในส่วนของการลงทุนที่เกินกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้สำหรับการได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษี หรือ ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขและเกณฑ์ของกรมสรรพากรกำหนด ข้าพเจ้าอาจจะต้องเสียสิทธิประโยชน์ทางภาษีและจะต้องชำระคืนเงินภาษีที่ได้รับลดหย่อนและเงินเพิ่มกรมสรรพากร
- I/We should be aware of the investment conditions and requirements for the personal income tax benefits of an investment in ThaiESGX/ThaiESG/RMF/SSF/LTF. In case that I/we switch these funds before the required periods or any investment which exceeds the investment limit for tax privilege or not complying with the investment conditions and requirements, I/we may lose the personal income tax benefits and must return the value of all such benefits to the Revenue Department.

ThaiESGX	☐ ถือครบ 8 ปีบริบูรณ์นับตั้งแต่วันที่ซื้อหน่วยลงทุนของกองทุน ThaiESG ที่ลงทุนในปี 2566 / Holding the investment units for at least 8 years since the subscription date of ThaiESG (only investment in 2023)	RMF	☐ ครบอายุ 55 ปีบริบูรณ์ และลงทุนครบตามเงื่อนไขของกรมสรรพากรของกองทุนรวม RMF / At the age of 55 years old or above and holding the investment units at least 5 years since the first subscription date and also complying with other RMF investment conditions of the Revenue Department
ThaiESGX	☐ ถือครบ 5 ปีบริบูรณ์นับตั้งแต่วันที่ซื้อหน่วยลงทุนของกองทุน ThaiESGX ที่ลงทุนตั้งแต่ 1 มกราคม 2567 – 31 ธันวาคม 2569 / Holding the investment units for at least 5 years since the subscription date of ThaiESGX (only investment period from 1 January 2024 – 31 December 2026)		
SSF	☐ ถือครบ 10 ปีบริบูรณ์นับตั้งแต่วันที่ซื้อหน่วยลงทุนของกองทุนรวม SSF / Holding the investment units for at least 10 years since the subscription date of SSF		

ลายมือชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน/
Unitholder(s) Signature

X

- ข้าพเจ้าตกลงทำรายการสับเปลี่ยนกองทุนตามที่ระบุไว้ในคำสั่งนี้โดยจะไม่ฟ้องดำเนินคดีในผู้ถือหน่วยลงทุนที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ลงทุน ในกรณีที่คำสั่งสับเปลี่ยนกองทุนนี้ถูกปฏิเสธ ข้าพเจ้าตกลงที่จะรับเงินที่ได้ชำระแล้วคืนโดยไม่มีดอกเบี้ย ทั้งนี้ ข้าพเจ้ายอมรับที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่ระบุไว้ในหนังสือชี้ชวนเสนอขายหน่วยลงทุนทุกประเภท (คู่มือหน่วยลงทุนสามารถขอรับและศึกษาได้ที่ผู้ลงทุน ผู้มีกองทุนลงทุนเข้าบริษัทกองทุนรวม ThaiESGX/ThaiESG/RMF/SSF/LTF และหนังสือชี้ชวนเสนอขายหน่วยลงทุน) ข้าพเจ้าขอรับทราบและยินยอมที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของกองทุนรวม ThaiESGX/ThaiESG/RMF/SSF/LTF
- การลงทุนในหน่วยลงทุนนี้ใช้การฝากเงิน และมีความเสี่ยงของการลงทุนข้าพเจ้าอาจได้รับเงินลงทุนคืนมากกว่าหรือน้อยกว่าเงินลงทุนเริ่มแรก และข้าพเจ้าอาจไม่ได้รับชำระคืนค่าขายคืนหน่วยลงทุนภายในระยะเวลาที่กำหนด หรืออาจไม่สามารถขายคืนหน่วยลงทุนตามที่ได้นำคำสั่งไว้ และข้าพเจ้าควรพิจารณาหน่วยลงทุนแบบบุคคลที่ได้รับคำแนะนำจากสำนักงาน ก.ล.ด.
- ในกรณีที่ข้าพเจ้าได้ทำการจัดสรรหน่วยลงทุน ข้าพเจ้ารับทราบและยินยอมเข้าผูกพันตามรายละเอียดโครงการที่ได้รับอนุมัติจากสำนักงานและที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยชอบด้วยกฎหมาย ตลอดจนข้อผูกพันระหว่างบริษัทจัดการกองทุนรวมและผู้ถือหน่วยลงทุนที่จัดทำขึ้นโดยชอบด้วยกฎหมายและลงนามโดยผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม
- ข้าพเจ้าตกลงและรับทราบว่า บริษัทจัดการขอสงวนสิทธิในอำนาจขอคืนค่าซื้อ สับเปลี่ยนเข้าหรือโดยกองทุนใดๆ ตามคำสั่งนั้นๆ รวมถึงการรับคำสั่งว่าระบบต่างๆ เช่น ทางโทรสารหรือทางอิเล็กทรอนิกส์ (ถ้ามี) โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากระดับความเสี่ยงของกองทุนนั้นสูงกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของข้าพเจ้าจากแบบประเมินระดับความเสี่ยงที่เคยได้ไว้อยู่แล้ว กรณีที่ข้าพเจ้าได้ตกลงและรับทราบความเสี่ยงของกองทุนนั้นเป็นต้นว่าไป หรือยกเว้นกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงในขนาดตามที่บริษัทจัดการเห็นสมควรภายใต้หลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ด. หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกำหนด
- ข้าพเจ้าตกลงและรับทราบว่า เพื่อให้ได้รับคำแนะนำการลงทุนที่เหมาะสมจากผู้ขายหน่วยลงทุน ผู้ถือหน่วยลงทุนควรทำแบบประเมินระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Profile) โดยให้ข้อมูลที่ถูกคัดลอกตามความจำเป็นจริง รวมถึงเมื่อมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ทั้งนี้ หากผู้ถือหน่วยลงทุนไม่ให้อายุข้อมูลแบบประเมิน หรือให้ข้อมูลไม่ครบถ้วน ผู้ถือหน่วยลงทุนจะได้รับคำแนะนำการลงทุนและอาจไม่สามารถทำรายการซื้อ สับเปลี่ยนหรือโอนกองทุนใดๆ ได้
- I/We agree to subscribe to the investment units as stated above. I/We shall not cancel this subscription in any circumstances except the cases outlined in the Investor's Rights. In case this subscription is rejected, I/We agree to accept the return of the money already paid without interest. I/We accept to be bound by all terms and conditions specified in the Fund's Prospectus. (Unitholder may receive and study the Investor's rights, the Fund's Prospectus Summary and Investment Manual of ThaiESGX/ThaiESG/RMF/SSF/LTF which contain material information for investors at the office of the Asset Management Company or website at <https://th.firstplus.com> or all selling agents.
- Investment in Mutual Funds is not deposit and contains certain risks. I/We may get back the money more or less than the original investment amount. I may not receive the redemption proceeds within the specified period or may not be able to redeem the units as I/We wish. I/We should execute transactions with an investment contact person approved by SEC only.
- In case the investment units have been allocated, I/We acknowledge and agree to be bound by all terms and conditions specified in the Fund's Prospectus which has been approved by the SEC and amended according to the law and obligations, and also the Commitment between the Asset Management Company and unitholder made legally and signed by the Trustee.
- I/We agree and acknowledge that First Plus Asset Management (Thailand) Co., Ltd. reserves the rights to refrain the executing my/our order to purchase, switch-in or transfer any units according to my/our order forms, including orders via fax or other electronics transaction services (if any) without prior notice, if the risk level of the Fund is higher than my/our acceptable level of risk from the "Risk Profile" assessment that I/We have done. This excludes cases whereby I/We have agreed and acknowledged the risks of funds on a case by case basis, or cases which may be changed in the future under the guidelines of the SEC or other relevant laws and the Asset Management Company considers it is appropriate for exclusion.
- I/We agree and acknowledge that in order to receive suitable investment advice from the investment advisor, unitholder should complete the Risk Profile assessment with accurate information that is frequently updated. If the unitholder does not provide data as requested in the assessment questionnaire or only provide partial information, unitholder may not be entitled to receive the investment advice or may not be proceeded with any subscription, switching or transferring orders placed by such funds.

ลายมือชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน / Unitholder(s) Signature

X

Marketing Agent/Branch Code:
Marketing Name:
Staff Code:
IC License No.:
Received:
Authorized:

Registrar Reference No.
Input :
Checked :

สิทธิของผู้ลงทุน

- (1) ผู้ขายหน่วยลงทุนสามารถขายหน่วยลงทุนให้กับบริษัทจัดการมากกว่า 1 แห่งได้ ดังนั้น ผู้ลงทุนควรใช้สิทธิขอทราบรายชื่อของบริษัทจัดการทุกแห่งที่ผู้ขายหน่วยลงทุนให้
- (2) เพื่อให้การติดต่อเป็นไปโดยสะดวก ผู้ลงทุนควรใช้สิทธิขอทราบชื่อ ที่อยู่ ของบริษัทจัดการและผู้ขายหน่วยลงทุน รวมทั้งชื่อ ที่อยู่ และเลขประจำตัวของผู้ติดต่อผู้ลงทุน
- (3) เพื่อประกอบการตัดสินใจลงทุน ผู้ลงทุนควรใช้สิทธิขอทราบความเสี่ยงของกองทุนรวมทั้งถูกแนะนำให้ซื้อ พร้อมทั้งคำเตือนและคำอธิบายเกี่ยวกับความเสี่ยงของการลงทุนในกองทุนรวม (เพื่อเปรียบเทียบกับการลงทุนประเภทอื่น)
- (4) เพื่อให้ได้รับข้อมูลของกองทุนรวมอย่างครบถ้วนในการใช้ประกอบการตัดสินใจลงทุน ผู้ลงทุนควรใช้สิทธิขอทราบสถานะของกองทุนรวมในปัจจุบัน เช่น กองทุนรวมที่จะลงทุนมีการดำเนินการโดยปกติ ไม่อยู่ในช่วงควบรวมกับกองทุนรวมอื่นที่ไม่ต้องการลงทุน เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สูงสุดของกองทุน
- (5) เนื่องจากผู้ขายหน่วยลงทุนสามารถขายหน่วยลงทุนให้กับบริษัทจัดการมากกว่า 1 แห่ง และอาจรับค่าธรรมเนียมหรือผลตอบแทนจากบริษัทจัดการแต่ละแห่งไม่เท่ากัน ผู้ลงทุนควรใช้สิทธิขอทราบอัตราค่าธรรมเนียมหรือผลตอบแทนที่ผู้ขายหน่วยลงทุนได้รับเพื่อเปรียบเทียบกันได้
- (6) หากท่านเป็นผู้ลงทุนที่ได้รับการติดต่อโดยท่านมิได้ขอหรือแจ้งผู้ขายไว้ ท่านสามารถปฏิเสธได้โดยไม่ขอรับการติดต่อใดๆ ในลักษณะเป็นการขายหน่วยลงทุน
- (7) หากท่านเป็นผู้ลงทุนที่ได้รับการติดต่อโดยท่านมิได้ขอหรือแจ้งผู้ขายไว้ และตัดสินใจลงทุนไปแล้วในกรณีดังกล่าวนี้ ท่านสามารถใช้สิทธิขอยกเลิกการซื้อ หรือทำการขายคืนหน่วยลงทุนได้ตามระยะเวลาที่กฎหมายระบุไว้

การยื่นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการลงทุนในกองทุนรวม

ผู้ถือหน่วยลงทุนสามารถยื่นข้อร้องเรียนผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- (1) บุคคลที่เป็นผู้ขายหน่วยลงทุน
ผู้ถือหน่วยลงทุนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการซื้อขายหน่วยลงทุน ตลอดจนประเด็นอื่นใดเกี่ยวกับการลงทุนในกองทุนรวม โดยสามารถร้องเรียนได้โดยวาจาหรือยื่นเรื่องเป็นลายลักษณ์อักษรต่อบุคคลที่เป็นผู้ขายหน่วยลงทุน ทั้งนี้ หากท่านร้องเรียนด้วยวาจา ท่านสามารถให้บุคคลที่เป็นผู้ขายหน่วยลงทุนบันทึกข้อร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร โดยท่านต้องสอบถามและลงนามกำกับทุกครั้งเพื่อเป็นการยืนยันความถูกต้อง บุคคลที่เป็นผู้ขายหน่วยลงทุนดังกล่าวสามารถแก้ปัญหาที่ท่านร้องเรียนได้ในเบื้องต้น และมีหน้าที่รวบรวมข้อร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาและส่งต่อไปยังบริษัทจัดการรับทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่มีข้อยุติ
- (2) บริษัทจัดการ
ผู้ถือหน่วยลงทุนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการซื้อขายหน่วยลงทุน ตลอดจนประเด็นอื่นใดเกี่ยวกับการลงทุนในกองทุนรวม โดยสามารถร้องเรียนได้โดยวาจาหรือยื่นเรื่องเป็นลายลักษณ์อักษรต่อบริษัทจัดการ ทั้งนี้ หากท่านร้องเรียนโดยวาจา ท่านสามารถให้บริษัทจัดการบันทึกข้อร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร โดยท่านต้องสอบถามและลงนามกำกับทุกครั้งเพื่อเป็นการยืนยันความถูกต้อง บริษัทจัดการมีหน้าที่แก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของผู้ถือหน่วยลงทุน อีกทั้งมีหน้าที่ต้องรวบรวมข้อร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาให้แก่สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ด. เป็นรายไตรมาส ภายใน 15 วันนับแต่วันสิ้นไตรมาส
- (3) สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ด.
ผู้ถือหน่วยลงทุนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการซื้อขายหน่วยลงทุน ตลอดจนประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนของกองทุนรวมต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ด. เมื่อสำนักงานฯ รับทราบข้อร้องเรียนดังกล่าว สำนักงานฯ จะจัดส่งข้อร้องเรียนให้บริษัทจัดการเพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน โดยบริษัทจัดการจะต้องรายงานต่อสำนักงานฯ ภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับข้อร้องเรียน หากบริษัทจัดการดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ให้บริษัทจัดการรายงานการดำเนินการต่อสำนักงานฯ ทุก 30 วันจนกว่าจะแล้วเสร็จ

เมื่อมีข้อยุติเกี่ยวกับกรณีดังกล่าวแล้ว บริษัทจัดการหรือผู้ขายหน่วยลงทุน แล้วแต่กรณี มีหน้าที่แจ้งต่อผู้ถือหน่วยลงทุนทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่มีข้อยุติ

Rights of Investors

- (1) Because the investment agent can sell funds for several management companies, you may request him/her to disclose the names of all management companies that manage the funds offered.
- (2) For future contact, you should request the names and addresses of the management companies as well as the investment agent's name, address and ID number.
- (3) Before subscribing to the recommended fund, you have the rights to request for the information on its risk level, warnings and additional details on the inherent risks of mutual funds as compared to other types of investments.
- (4) In order to obtain the information fully, you should request the current status of the fund, i.e. that the fund is not being merged with another fund in which you do not wish to invest. This is to your best interest.
- (5) Since the investment agent can sell the funds for several management companies and receives different commissions, you can request those commission rates for comparison.
- (6) You may reject a "cold call" from an unknown investment agent who offers the funds without your request.
- (7) If you receive a "cold call" and have decided to invest in the offered fund(s), you have the rights to cancel such subscription or redeem the unit(s) of such fund within the period specified by law.

How to File a Complaint on Your Investment in Mutual Funds

You may file a complaint on your investment in mutual funds to any of the following parties:

- (1) Investment Agent
The complaint can be made both verbally or in writing. If you make a complaint verbally, you should ask the investment agent to record it on a form which you can verify and certify. If the investment agent is able to resolve the issue, he/she will submit the complaint form and the resolution to First Plus Asset Management (Thailand) Co., Ltd. within 7 days after the issue is resolved.
- (2) Management Company (First Plus Asset Management (Thailand) Co., Ltd.)
The complaint can be made both verbally or in writing. If you make a complaint verbally, you should ask the staff to record it on a form which you can verify and certify. First Plus Asset Management (Thailand) Co., Ltd. has a duty to resolve the issue for you and collect the complaint form with the resolution and report to the Office of the Securities and Exchange Commission every quarter. The filing must be done within 15 days after the end of the quarter.
- (3) The Office of the Securities and Exchange Commission (SEC)
The Office of the SEC will pass the complaint to First Plus Asset Management (Thailand) Co., Ltd. must resolve the issue and report the resolution to the Office of the SEC within 30 days from the day of receiving such complaint. If the issue has not been resolved, First Plus Asset Management (Thailand) Co., Ltd. has a duty to submit the progress report to the Office of the SEC every 30 days until the issue is resolved.